

**CONSEJO NACIONAL DE ADOPCIONES (CNA)**

**INFORME DE AUDITORÍA INTERNA  
SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES  
Del 01 de Enero de 2023 al 31 de Mayo de 2023  
CAI 00010**

**GUATEMALA, 27 de Diciembre de 2023**

Guatemala, 27 de Diciembre de 2023

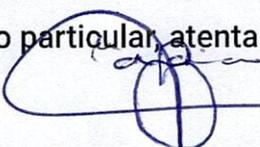
Presidente del Consejo Directivo:  
Carlos Francisco Molina Morales  
CONSEJO NACIONAL DE ADOPCIONES (CNA)  
Su despacho

Señor(a):

De acuerdo a nombramiento de auditoría interna No. NAI-010-2023, emitido con fecha 19-09-2023, hago de su conocimiento en el informe de auditoría interna, actuamos de conformidad con la ordenanza de auditoría interna Gubernamental y Manual de Auditoría Interna

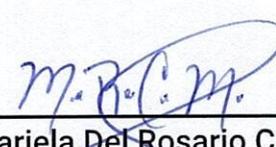
Sin otro particular, atentamente

F.

  
Didia Olivia Solis Urrutia  
Auditor, Coordinador, Supervisor



F.

  
Mariela Del Rosario Cano Mejia  
Asistente, Auditor



## Indice

|   |   |
|---|---|
| 1. INFORMACIÓN GENERAL  | 4 |
| 2. FUNDAMENTO LEGAL   | 4 |
| 3. IDENTIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE AUDITORIA INTERNA OBSERVADAS | 5 |
| 4. OBJETIVOS  | 5 |
| 4.1 GENERAL   | 5 |
| 4.2 ESPECÍFICOS   | 5 |
| 5. ALCANCE  | 6 |
| 5.1 LIMITACIONES AL ALCANCE                                     | 6 |
| 6. ESTRATEGIAS  | 6 |
| 7. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA                                   | 7 |
| 8. CONCLUSIÓN ESPECÍFICA  | 7 |
| 9. EQUIPO DE AUDITORÍA  | 8 |
| ANEXO   | 8 |

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### 1.1 MISIÓN

Somos la autoridad central en materia de adopciones en la República de Guatemala, responsable de reestablecer los derechos de la niñez y adolescencia a desarrollarse integralmente en un ambiente permanente a través de la preservación en su familia biológica o la integración en una familia adoptiva, así como de garantizar su abrigo y protección mientras se restituyen sus derechos.

### 1.2 VISIÓN

Ser una institución fortalecida en su estructura orgánica, caracterizada por una gestión más eficiente, oportuna, y desconcentrada, preservando la transparencia y el compromiso en los procesos de restitución de los derechos de la niñez y adolescencia a vivir en un ambiente familiar permanente, procurando la disminución de la institucionalización y garantizando la atención integral a la niñez institucionalizada.

## 2. FUNDAMENTO LEGAL

La Unidad de Auditoría Interna, del Consejo Nacional de Adopciones - CNA-, tiene su fundamento legal en el artículo 28 del Acuerdo Gubernativo Número 182-2010 Reglamento de la Ley de Adopciones, el cual establece que es la Unidad Administrativa responsable de evaluar el ambiente y estructura de control interno del Consejo Nacional de Adopciones, operaciones y resultados de todas las unidades administrativas y técnicas que lo integran a través de la ejecución de diferentes tipos de auditoría realizadas en forma profesional e independiente de las operaciones auditadas.

Así mismo su actuar está fundamentado en:

- Decreto 31-2002, reformado por el Decreto No. 13-2013, Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas y en lo establecido en los artículos 45, 46 y 47 del Acuerdo Gubernativo No. 96-2019, Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, reformado por el Acuerdo Gubernativo 148-2022.
- Acuerdo Número A-062-2021, de la Contraloría General de Cuentas. Aprobación del Sistema Informático de Auditoría Gubernamental para las Unidades de Auditoría Interna (SAG-UDAI-WEB).
- Acuerdo Número A-070-2021, de la Contraloría General de Cuentas el cual aprobó las Normas de Auditoría Interna Gubernamental - NAIGUB-; Manual de Auditoría Interna Gubernamental - MAIGUB-; y Ordenanza de Auditoría Interna Gubernamental.
- Plan Anual de Auditoría -PAA- del Consejo Nacional de Adopciones, elaborado para el presente ejercicio fiscal 2023, aprobado según Resolución Número CNA-CD-001-2023, del 13 de enero de 2023.
- Acuerdo Número A-039-2023, de la Contraloría General de Cuentas el cual aprobó las Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental.

- Código de Ética del Consejo Nacional de Adopciones.
- Política del Consejo Nacional de Adopciones para la Prevención de la Corrupción.

**Otra normativa aplicable al área evaluada**

- Manual de Procedimientos del Área de Servicios Generales y Transportes, de la Unidad de Administración Financiera, del Consejo Nacional de Adopciones.
- Manual para uso de vehículos del Consejo Nacional de Adopciones.

Nombramiento(s)

No. 010-2023

**3. IDENTIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE AUDITORIA INTERNA OBSERVADAS**

Para la realización de la auditoría se observaron las Normas de Auditoría Interna Gubernamental siguientes:

NAIGUB-1 Requerimientos generales;  
 NAIGUB-2 Requerimientos para el personal de auditoría interna;  
 NAIGUB-3 Evaluaciones a la actividad de auditoría interna;  
 NAIGUB-4 Plan Anual de Auditoría;  
 NAIGUB-5 Planificación de la auditoría;  
 NAIGUB-6 Realización de la auditoría;  
 NAIGUB-7 Comunicación de resultados;  
 NAIGUB-8 Seguimiento a recomendaciones.

**4. OBJETIVOS**

**4.1 GENERAL**

Verificar los procedimientos empleados en el Área de Servicios Generales y Transportes para eficientizar y optimizar los recursos asignados al parque vehicular del Consejo Nacional de Adopciones, así como establecer los controles internos para garantizar calidad en el gasto público, uso óptimo de los recursos asignados a los vehículos y salvaguarda de estos.

**4.2 ESPECÍFICOS**

- Verificar los registros de kilómetros recorridos y nombramientos de comisión para determinar la adecuada administración de los cupones canjeables por combustible.

- Verificar el cumplimiento de procedimientos en la adquisición de la póliza de seguros para el parque vehicular del Consejo Nacional de Adopciones.
- Determinar la eficiencia de los controles internos implementados para el mantenimiento del parque vehicular del Consejo Nacional de Adopciones.
- Verificar el estado físico del parque vehicular del Consejo Nacional de Adopciones.
- Evaluar las planificaciones de comisiones para determinar la distribución y asignación oportuna de vehículos y pilotos.

## 5. ALCANCE

La Auditoría Operativa al Área de Servicios Generales y Transportes de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones comprendió el período del 01 de enero al 31 de mayo de 2023, en la cual se verificó el cumplimiento de los procedimientos establecidos y normativa legal aplicable.

| No. | Área Asignada                          | Universo | Cálculo Matemático | Elementos | Muestreo no estadístico |
|-----|--|----------|--------------------|-----------|-------------------------|
| 1   | Área general                           | 0        | NO                 |           | 0                       |
| 2   | Procedimientos del Área de Transportes | 10       | NO                 |           | 6                       |

### 5.1 LIMITACIONES AL ALCANCE

Ninguna.

## 6. ESTRATEGIAS

Las estrategias llevadas a cabo para evaluar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y normativa aplicable en el Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones, son las siguientes:

- La auditoría se planificó y ejecutó de acuerdo con los recursos disponibles en la Unidad de Auditoría Interna, así como de acuerdo con el riesgo determinado, evaluando el control interno implementado en el Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones.
- Se efectuó técnicas apropiadas para evaluar y analizar la información presentada por los responsables del Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones, sobre la cual se basan las conclusiones

contenidas en el presente informe.

- La evaluación y análisis a los procedimientos realizados en el Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones se efectuó atendiendo los siguientes criterios: a) Por el alcance de la auditoría y b) Enfoque basado en riesgos relevantes en el cumplimiento de los procedimientos administrativos.
- Se efectuó la supervisión apropiada sobre el trabajo efectuado por los auditores nombrados en la presente auditoría.
- Se emitió recomendaciones apropiadas para fortalecer el control interno del Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones.
- Se dio seguimiento a las recomendaciones de auditorías anteriores con el propósito de minimizar riesgos.

## 7. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

De acuerdo al trabajo de auditoría realizado se informa que no existen riesgos materializados

## 8. CONCLUSIÓN ESPECÍFICA

Derivado de la evaluación y análisis efectuados a la documentación, procedimientos y gestiones administrativas efectuadas por los responsables del Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones, específicamente relacionados al cumplimiento de los procedimientos establecidos y normativa legal aplicable a dicha área, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de mayo de 2023, de conformidad con las Normas de Auditoría Interna Gubernamental - NAIGUB-, Manual de Auditoría Interna Gubernamental - MAIGUB-, Ordenanza de Auditoría Interna Gubernamental, Código de Ética del Consejo Nacional de Adopciones, Políticas de Prevención de la Corrupción del Consejo Nacional de Adopciones, se determina que son apropiados y no existen riesgos materializados que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos de la Institución.

Por lo anterior, se insta para que los responsables del Área de Servicios Generales y Transporte, de la Unidad de Administración Financiera del Consejo Nacional de Adopciones, continúen con el efectivo cumplimiento de los procedimientos administrativos que correspondan, realicen supervisión de los procesos y gestiones administrativas, ejerzan el control respectivo e implementen mejoras continuas que se consideren necesarias para dar cumplimiento oportuno a la normativa legal aplicable.

9. EQUIPO DE AUDITORÍA

F.

  
Didia Olivia Solis Urrutia  
Auditor, Coordinador, Supervisor



F.

  
Mariela Del Rosario Cano Mejía  
Asistente, Auditor



ANEXO

Ninguno.